

## RETTUNGSNOTRUF 144 – Notfall Info Card

Für die Rettungsleitstelle ist es enorm wichtig, so viel wie möglich über den Notfall und den oder die Patienten zu erfahren, damit schnellstmöglich und von Anfang an umfassend und richtig geholfen werden kann.

Auch wenn Sie nicht direkt beim Patienten sind, versuchen Sie bitte folgende Fragen bestmöglich zu beantworten:

1. **Wo genau ist der Notfallort?**

Adresse, Türnummer, Name am Glockenschild, Firmengelände, Zufahrtsbeschreibung, Einweiser aufgestellt?

2. **Wie lautet ihre Rückrufnummer?**

Für die Möglichkeit eines Rückrufes bei Verbindungsabbruch

3. **Sagen Sie mir GENAU, was passiert ist**

Unfallmechanismus oder Hauptbeschwerde (z.B. Sturz, Verbrennung/Explosion, Gefahrgutunfall, Atemstillstand, Stromunfall, Augenverletzung, ..)

3a. **Sind sie jetzt beim Patienten?**

3b. **Wie viele Personen sind verletzt (betroffen, eingeklemmt, eingeschlossen)?**

4. **Wie alt ist er/sie?** (geschätztes Alter)

5. **Ist er/sie wach?**

6. **Atmet er/sie?**

**DIE ALARMIERUNG DER RETTUNGSKRÄFTE  
ERFOLGT DURCH EINEN WEITEREN  
LEITSTELLENMITARBEITER BEREITS  
WÄHREND DES NOTRUFGESPRÄCHS!**

7. **Sicherheitsfragen** (je nach Situation)

- Gibt es irgendwelche Gefahren in unmittelbarer Nähe?
- Ist der Angreifer noch in der Nähe? Wurden Waffen benutzt oder erwähnt?
- Welche Art von Chemikalien/Dämpfen oder gefährlichen Stoffen sind beteiligt?
- Brennt oder schwelt noch etwas?
- Sind alle in Sicherheit und außerhalb der Gefahrenzone?

8. **Schlüsselfragen** (je nach Unfallmechanismus oder Hauptbeschwerde)

- z.B. Sturz (Ursache, Höhe, verletzte Körperregion, Bergungsumstände (Feuerwehr?))
- z.B. Arbeitsunfälle (zusätzliche Gefahrenquellen, Beteiligung von Maschinen, eingeklemmt?)
- z.B. Stromunfälle (von Stromquelle getrennt, Strom abgeschaltet, brennt etwas?)
- z.B. Verkehrsunfälle (herausgeschleuderte Person, Überschlag, eingeklemmt?)

**Nennen Sie uns alle sonstigen nützlichen Informationen für die Einsatzkräfte**

**Die direkte Gesprächsverbindung zum Notfallort wenn möglich bestehen lassen!**

**Wenn nötig und möglich bitte das Gespräch zur Gabe weiterer Erste Hilfe Anweisungen oder lebensrettenden Sofortmaßnahmen durch die Rettungsleitstelle direkt zum Melder vor Ort weiterverbinden.**